



ศาลยุติธรรม
COURT OF JUSTICE

ไกล่เกลี่ย ก่อนฟ้อง

ที่พึ่งแรก ของประชาชน

การบริการของศาลยุติธรรม



ให้คำปรึกษา แนะนำ
เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ย
ก่อนฟ้อง รวมทั้ง
ให้บริการเขียนคำร้อง
และตรวจสอบเอกสารที่
เกี่ยวข้อง



มีผู้ประนีประนอม
ประจำศาลที่มีความ
เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทให้แก่คู่กรณี
ภายใต้การกำกับดูแล
ของศาล



การดำเนินการ
ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง
ไม่เสียค่าขึ้นศาล และ
ค่าใช้จ่าย



เมื่อคู่กรณีตกลงทำ
สัญญาประนีประนอม
ยอมความแล้ว
อาจขอให้ศาลมี
คำพิพากษาตามยอม

ที่พึ่ง | เทียงธรรม | เท่าเทียม | กันโลก



www.oja.coj.go.th



ข้อบังคับและประกาศ

ผู้มีสิทธิใช้บริการ ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

1. ประชาชน
(บุคคลธรรมดา)
2. นิติบุคคล
3. ผู้รับมอบอำนาจ
จาก 1 และ 2

ประเภทคดีที่สามารถ ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

1. ข้อพิพาททางแพ่ง
ทุกประเภท
2. ข้อพิพาททางอาญา
ที่ยอมความได้

ช่องทางดำเนินการ ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

1. เดินทางมายื่นคำร้องต่อศาล
ที่มีเขตอำนาจด้วยตนเอง
2. ยื่นคำร้องทางไปรษณีย์/
ผู้ให้บริการรับส่งพัสดุภัณฑ์
ไปยังศาลที่มีเขตอำนาจ
3. ยื่นคำร้องผ่านระบบ CIOS
โดยเข้าเว็บไซต์
<http://mediation.coj.go.th>

ผลของ การไกล่เกลี่ยสำเร็จ

เมื่อคู่กรณีตกลงกันได้และทำ
สัญญาประนีประนอมยอมความ
และศาลมีคำพิพากษาตามยอม
คู่กรณีอีกฝ่ายไม่ปฏิบัติตาม
คำพิพากษาตามยอม
เจ้าหน้าที่ตามคำพิพากษา
ดำเนินการบังคับคดีตาม
คำพิพากษาตามยอม

นี่คือเหตุผล ทำไมจึง
เลือกใช้บริการไกล่เกลี่ย
ก่อนฟ้องในศาลยุติธรรม



การดำเนินการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ไม่มีค่าใช้จ่าย และไม่มีค่าธรรมเนียมศาล
คู่กรณีสามารถเลือกดำเนินการไกล่เกลี่ยที่ศาลยุติธรรม หรือด้วยวิธีการ
ออนไลน์ คู่กรณีไม่มีสถานะเป็นโจทก์ / จำเลย และไม่มีประวัติถูกฟ้องคดี
ต่อศาล รวมทั้งสามารถรักษาสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างคู่กรณีได้
นอกจากนี้ กระบวนการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องสามารถดำเนินการ
ตั้งแต่เริ่มต้น และมีคำพิพากษาตามยอมจนจบกระบวนการ
ได้ที่ศาลยุติธรรมทั่วประเทศ (One - Stop Service)



mediation.coj.go.th



ไกล่เกลี่ย
สำนักงานศาลยุติธรรม



สำนักส่งเสริม
งานตุลาการ



10

ประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 20 ตรี



1

คู่กรณีสามารถขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องได้ด้วยตนเอง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่มีค่าธรรมเนียมศาล ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ศาลให้คำแนะนำและช่วยเหลืออย่างฉันทมิตร



2

การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการน้อยกว่าการฟ้องคดีต่อศาล



3

คู่กรณีไม่มีสถานะเป็นโจทก์หรือจำเลย และไม่มีประวัติว่าถูกฟ้องคดีต่อศาล



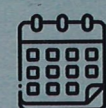
4

มีผู้ประนีประนอมประจำศาลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านช่วยไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อหาทางออกร่วมกัน



5

สามารถรักษาสัมพันธภาพอันดีระหว่างคู่กรณี



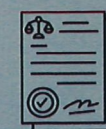
6

คู่กรณีสามารถเลือกวันนัดไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ด้วยตนเอง



7

คู่กรณีสามารถเลือกดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยวิธีการทางออนไลน์



8

หากคู่กรณีทั้งสองฝ่ายเห็นพ้องต้องกัน สามารถยื่นคำขอให้ศาลมีคำพิพากษาตามยอม หากคู่กรณีผิดสัญญาประนีประนอมยอมความ สามารถบังคับคดีได้ทันทีโดยไม่ต้องฟ้องคดีอีก



9

กรณีที่มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลง โดยไม่เป็นผล ให้ขยายอายุความออกไปอีก 60 วัน นับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสิ้นสุดลง



10

กระบวนการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องสามารถดำเนินการตั้งแต่เริ่มต้นและมีคำพิพากษาตามยอมจนจบกระบวนการได้ที่ศาลยุติธรรม (ONE - STOP SERVICE)

